**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2020 г. поступило 47 обращений граждан, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы II квартала 2019 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших во II квартале 2020 г. (%)** | **II квартал**  **2019 г.** |
| 1. | Апрель | 12 | 25,5 | 27 (39,7%) |
| 2. | Май | 16 | 34 | 21 (30,9 %) |
| 3. | Июнь | 19 | 40,5 | 20 (29,4%) |
| **Всего:** | | **47** | **100** | **68 (100%)** |

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в II квартале 2020 г. (%)** | **II квартал**  **2019 г.** |
| 1. | заявления | 35 | 74,5 | 62 (91%) |
| 2. | предложения |  | 0 | 0 |
| 3. | жалобы |  | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 12 | 25,5 | 6 (9%) |
| **Всего:** | | **47** | **100** | **68 (100%)** |

**Каналы поступления** обращений:

1. **По источнику** поступления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших во II квартале 2020 г. (%)** | **II квартал**  **2019 г.** |
| 1. | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 | 2 (3%) |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 6 | 12,8 | 6 (9%) |
| 5. | граждане | 41 | 87,2 | 60 (88%) |
| **Всего:** | | **47** | **100** | **68 (100%)** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в II квартале 2020г. (%)** | **II квартал**  **2019 г.** |
| 1. | почтой России | 8 | 17 | 11 (16%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 13 | 27,7 | 14 (21%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | от граждан (в т.ч. факсом) | 26 | 55,3 | 41 (60%) |
| 5. | личный прием | 0 | 0 | 2 (3%) |
| **Всего:** | | **47** | **100** | **68 (100%)** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат во II квартале 2020 г.:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в II квартале 2020 г. (%)** | **II квартал**  **2019 г.** |
| 1. | Прочая статистическая деятельность | 1 | 2,1 | 0 |
| 2. | Трудовой стаж и трудовые книжки | 25 | 53 | 43 (63%) |
| 3. | Запросы архивных данных | 8 | 17 | 7 (10%) |
| 4. | Жилищное строительство | 2 | 4,5 | 0 |
| 5. | Предоставление сведений о доходах | 1 | 2,1 | 0 |
| 6. | Цены и ценообразование | 4 | 9 | 6 (9%) |
| 7. | Официальная статистическая информация | 1 | 2,1 | 0 |
| 8. | Демография. Перепись населения | 0 | 0 | 6 (9%) |
| 9. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 1 | 2,1 | 0 |
| 10. | Трудовые отношения | 0 | 0 | 2 (3%) |
| 11. | Заработная плата. Система оплаты труда | 3 | 6 | 0 |
| 12. | Регистрация. Перерегистрация юридического лица | 1 | 2,1 | 4 (6%) |
| **Всего:** | | **47** | **100** | **68 (100%)** |

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2020 г. дано 50 ответов, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в II квартале 2020 г. (%)** | **II квартал**  **2019 г.** |
| 1. | почтой России | 15 | 30 | 23 (33,5%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 9 | 18 | 6 (6%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 26 | 52 | 46 (66,5%) |
| **Всего:** | | **50** | **100** | **69 (100%)** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в II квартале 2020 г. (%)** | **II квартал**  **2019 г.** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 19 | 38 | 23 (33,5%) |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 31 | 62 | 46 (66,5%) |
| **Всего:** | | **50** | **100** | **69 (100%)** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан во II квартале 2020г.:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество подготовленных ответов на обращения граждан по отделам во II квартале 2020 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие во II квартале 2020 г. (%)** | **II квартал**  **2019 г.** |
| Финансово-экономический | 15 | 30 | 24 (36%) |
| Административный | 22 | 44 | 33 (48%) |
| Информационных технологий и ведения Статистического регистра | 1 | 2 | 2 (3%) |
| Статистики цен и финансов | 3 | 6 | 5 (7%) |
| Информационно-статистических услуг | 9 | 18 | 2 (3%) |
| Отдел статистики труда, уровня жизни и обследований домашних хозяйств | 0 | 0 | 1 (1,5%) |
| Отдел государственной статистики в городе Томске | 0 | 0 | 1 (1,5%) |
| **Итого:** | 50 | **100** | **69 (100%)** |

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2020 г., были рассмотрены в установленный законодательством срок.